

# **A.I.D.E**

**Assistance Informatique  
à Domicile & Entreprise**

*Le flashcode vous connaissez ?*



*Téléchargez votre application  
flashcode sur Smartphone ou PC*

**1 Place ZIEM - 21200 Beaune**  
**06 99 41 19 22 - 09 54 17 16 52**  
**[www.wantaide.com](http://www.wantaide.com) - [A.I.D.E@hotmail.fr](mailto:A.I.D.E@hotmail.fr)**



**A.I.D.E**  
Assistance Informatique  
à Domicile & Entreprise

*Dépannage et formation informatique  
au 1 Place Ziem 21200 Beaune*

06 99 41 19 22  
09 54 17 16 52  
www.wantaide.com

# Installation, Réparation, Formations Informatique et Hi-Tech

Ordinateur, Home-Cinéma, TNT, Graveur DVD, GPS, Caméscope,  
Magnétoscope, Appareil photo numérique, Scanner, Webcam,  
Platine Vinyle, MP3, MP4, DIVX, Téléphone portable, etc...

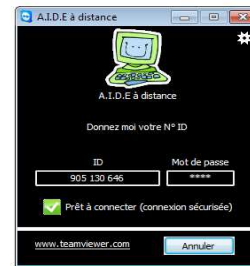
## Le flashcode vous connaissez ?

- Imprimable sur tous supports (cartes de visite, objets, T-shirt, etc...)
- Utilisable sur tous smartphones et ordinateurs
- Création de votre flashcode personnalisé
- Et hop ! un contact dans le téléphone de votre client
- Et hop ! donnez un accès direct sur le site internet de votre choix
- Toujours pas compris ? Appelez à l'**A.I.D.E** au 06 99 41 19 22... Où avec ceci



## L' **A.I.D.E** à distance PC ou MAC:

- Pas de frais de déplacement.
- Pour un dépannage ou une formation..
- Idéal pour un contrat de maintenance.
- Offrez ce service A.I.D.E à un proche.



## Conseil et orientation pour l'achat de matériel selon vos besoins et installation

- Choix des équipements informatique et Hi-Tech.

## Résolution des problèmes informatiques sur place ou en atelier:

- PC et Mac
- Installation de périphériques divers tels qu'imprimante, téléphone portable, Webcam, mise à jour de GPS, MP3, MP4, disque dur externe, etc...
- Internet ADSL, 3G, Satellites, fax/modem
- Messagerie (E-mail)
- Assistance du client face aux hotlines trop souvent incompréhensibles des Fournisseurs d'accès Internet
- Mise en réseau de divers appareils (WiFi et câblé)
- Éradication des virus
- Récupération de données perdues

## Contrat de maintenance (sur site ou à distance)

- Gardez votre informatique au top de sa forme toute l'année!

### **Numérisation de supports anciens:**

- K7 audio
- K7 vidéo
- Disques vinyles 33 et 45 tours
- Photos argentiques (avec ou sans retouches)
- Diapositives tout format
- Films de votre caméscope (numérique ou pas)
- Création de montage vidéo

### **Formations sans internet:**


- Utiliser correctement la souris et le clavier
- Écrire et imprimer des documents avec un logiciel de traitement de texte
- Créer des tableaux de calculs avec un logiciel tableur
- Créer des diaporamas avec un logiciel de présentation (les fameux PPS !)
- Faire un montage photo
- Enregistrer / mixer toute source audio
- Faire un montage vidéo
- Créer un site internet / un blog
- Utiliser un logiciel de comptabilité
- Informatiser une collection / une bibliothèque / une vidéothèque ...
- Faire de la généalogie
- Etc....

### **Formations internet:**

*Si vous ne disposez pas d'internet le formateur fournira une connexion 3G le temps du cours ainsi vous pouvez vous faire une idée d'internet avant de vous abonner !*

- Utilisons correctement les moteurs de recherche
- utilisons les services de messagerie
- Envoyer des E-mails, créer des contacts, créer une jolie signature automatique
- les outils de communication en direct avec une webcam
- les réseaux sociaux (FaceBook, Twitter, Myspace, ...)
- le partage en ligne de documents
- votre banque en ligne
- les TV et radios par internet sur ordinateur ou matériel de salon
- les sites de vente en lignes
- Évitez les pièges

# TARIFS HORAIRES DES PRESTATIONS 2012

Désignation	A.I.D.E 1 Pl Ziem à Beaune	A.I.D.E à distance	A.I.D.E se déplace sur site	Observations
<b>Cybercafé</b>	5 minutes -> 1 € 15 minutes -> 2 € 30 minutes -> 3 € 45 minutes -> 4 € 1 heure -> 5 € 3 heures -> 10 € 5 heures -> 15 €			Internet comme à la maison
<b>A.I.D.E à distance</b> PC ou MAC		<b>0,60€/min</b>		Connexion internet obligatoire
<b>Réparation</b> <b>Installation</b>	<b>35€</b>		<b>45€</b>	Rapide et efficace (Prêt d'un PC si besoin)
<b>Full service</b> <b>10h prépayé</b>	<b>200€</b> (soit 20€/h) Vous disposez de 10 heures de maintenance à utiliser comme vous désirez. de plus vous êtes prioritaire.			Soyez opérationnel toute l'année
<b>Formation ponctuelle</b>	<b>25€</b>		<b>35€</b>	Posez vos questions et obtenez des réponses simples et illustrées
<b>Formation en contrat 10 Heures</b>	<b>15€</b> (Au choix par tranche d'1 à 3 heures de cours)		<b>25€</b> (en 5 cours de 2h)	Établissement <b>gratuit</b> et <b>chez vous</b> de votre plan de formation
<b>20 heures de Formation avec votre DIF*</b> <small>(*Droit Individuel à la Formation)</small>	Tous les salariés CDD, CDI et Entrepreneurs ont droit à la formation... Et vous ? <b>0€</b> - Pendant vos heures de travail pas de perte de salaire. - Hors temps de travail percevez une allocation de formation. <b>(Zéro)</b> - Stage réalisable dans notre salle dédiée, à Domicile & en Entreprise.			<b>WANT'A.I.D.E</b>  <b>Form'en DIF*</b> "*Droit Individuel à la Formation" <b>Réglez 0,00 €</b> Vous êtes Salarié, Fonctionnaire, Intérimaire ou Entrepreneur ? Etablissons ensemble et gratuitement un dossier de demande de prise en charge de votre formation informatique. Une A.I.D.E à domicile pour 0,00€ ? Et ça vous laisse un DIF errant ??? <a href="http://www.wantaide.com">www.wantaide.com</a>

**Comment !?!**

*Vous disposez de 20 heures de formation subventionnées !?!*

*Et ça vous laisse un DIF errant ???*



*Proche du parking St-Etienne*

*- 30 mn = gratuit*

*- Au delà de la 30ème mn et jusqu'à la 60ème mn = 1,50 €*

*- Pour vos cours d'informatique le PARKING est OFFERT !!!*